

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen von www.ninavonc.com -- Stand September 2018.

### §1 GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Rechtsverkehr.

### §2 VERTRAGSPARTNER/ KUNDENDIENST

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma Gute Marken Online GmbH und den Verbrauchern gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der

Firma

Gute Marken Online GmbH

Registergericht: Amtsgericht München: HRB 193880, Umst.-IdNr: DE 128 219 410

Telefon: +49 (0) 89 143 67 152 300

Fax: +49 (0) 89 143 67 152 600

Email: kundenservice@shop.ninavonc.com

Registergericht: München

Geschäftsführer: Thorsten Höllger

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen von:

**Mo-Fr 9:30-18:00 Uhr** unter der Telefonnummer **+49 (0) 89 143 67 152 300**.

### §3 VERTRAGSSCHLUSS

1. Die Internetseiten der Gute Marken Online GmbH stellen lediglich einen Verkaufsprospekt dar. Durch die Darstellung der Produkte auf den Internetseiten fordert die Firma Gute Marken Online GmbH den Kunden lediglich auf, Angebote (Bestellungen) abzugeben.
2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit Anklicken des Buttons "SICHER BEZAHLEN" geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Sie erhalten dann eine automatisierte E-Mail als Bestellbestätigung. Mit dieser E-Mail ist der Vertrag zustande gekommen.
3. Bei der Bestellung über unseren Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 5 Schritte. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschte Ware aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten, im dritten Schritt die Rechnungsanschrift und eine ggf. abweichende Lieferanschrift an. Im vierten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klick auf „SICHER BEZAHLEN“ an uns absenden.

## **§4 WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Gute Marken Online GmbH, c/o Alt FineCom Finishing-eCommerce-Logistics GmbH, Pommernstrasse 19a, 45889 Gelsenkirchen, kundenservice@shop.ninavonc.com, Fax: +498914367152600) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Gute Marken Online GmbH  
Sonnenstraße 20  
803331 München**

**Die Ware ist zu senden an:**

**Gute Marken Online GmbH  
c/o Alt FineCom  
Finishing-eCommerce-Logistics GmbH  
Pommernstrasse 19a  
45889 Gelsenkirchen**

**Per E-Mail ist der Widerruf zu richten an:  
E-Mail: kundenservice@shop.ninavonc.com**

**Per Fax ist der Widerruf zu richten an:  
Fax: +49 (0) 89 143 67 152 600**

**Per Telefon ist der Widerruf zu richten an:  
Tel: +49 (0) 89 143 67 152 300**

#### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns, Gute Marken Online GmbH, c/o Alt FineCom Finishing-eCommerce-Logistics GmbH, Pommernstrasse 19a, 45889 Gelsenkirchen, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur

aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

**Ender der Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsformular**

**Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:**

**Gute Marken Online GmbH  
Sonnenstraße 20  
803331 München**

**oder**

**Per E-Mail ist der Widerruf zu richten an:  
E-Mail: kundenservice@shop.ninavonc.com**

**oder**

**Per Fax ist der Widerruf zu richten an:  
Fax: +49 (0) 89 143 67 152 600**

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:**

**Artikel Nr. Artikelbezeichnung Preis Bestellt Datum Erhalten Datum**

Artikel Nr.	Artikelbezeichnung	Preis	Bestellt Datum	Erhalten Datum
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

**Ihre Daten:**

**Vor- und Nachname:** \_\_\_\_\_

**Straße und Haus-Nr.:** \_\_\_\_\_

**PLZ/Ort:** \_\_\_\_\_

**Unterschrift (bei Mitteilung auf Papier):** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

## **§5 LIEFERUNG**

Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung ab Werk von der Firma Gute Marken Online GmbH an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Die Lieferung wird durch den Logistikdienstleister DHL durchgeführt.

## §6 PREISE UND VERSANDKOSTEN

1. Die auf den Produktseiten im Onlineshop angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
2. Wir liefern allgemein ab einem Mindestbestellwert von € 19,95. Dafür berechnen wir immer einen pauschalen Versandkostenanteil von € 2,95.

## §7 EINLÖSEN VON GUTSCHEINEN (GUTSCHEINCODES)

1. Legen Sie zunächst Ihre gewünschten Artikel in den Warenkorb. Das Eingabefeld für Gutscheine/GutscheinCodes finden Sie bereits nach dem ersten Schritt des Bestellvorgangs im Warenkorb über der Bezahlübersicht im Warenkorb. Geben Sie hier bitte den Gutscheincode ein und bestätigen mit dem Button "JETZT EINLÖSEN". Der Gutscheinbetrag wird dann gleich bei der Gesamtsumme im Warenkorb berücksichtigt.
2.
  - a. Es gelten folgende allgemeine Gutscheinbedingungen:
    - Pro Bestellung ist nur ein Gutschein einlösbar.
    - Mehrere Gutscheine, insbesondere Gutscheine aus verschiedenen Gutscheinaktionen, können nicht kombiniert werden.
    - Gutscheine können nur während des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Gutschrift ist leider nicht möglich.
    - Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich.
    - Ein Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet.
  - b. Für Aktionsgutscheine/AktionsgutscheinCodes und sämtliche Gutscheine/GutscheinCodes mit Mindesteinkaufswert gelten zusätzlich folgende Bedingungen:
    - Aktionsgutscheine haben einen Mindesteinkaufswert, der immer auf dem Gutschein bzw. zusammen mit dem Gutscheincode mit angegeben ist.
    - Mindesteinkaufswert („ab einem Einkauf von ...“) bedeutet, dass über diesen Betrag ein bestandskräftiger Kaufvertrag - auch nach einer möglichen Ausübung Ihres Widerrufsrechts - zustande kommen und durchgeführt werden muss. Reduziert sich der Einkaufswert Ihrer Bestellung durch Ausübung eines Widerrufsrechts / durch eine Retoure unter den jeweiligen Mindesteinkaufswert, ist für diesen Einkauf eine Einlösung dieses Gutscheins/GutscheinCodes nicht möglich. Soweit der Mindesteinkaufswert eines Gutscheins/GutscheinCodes mit geringerem Mindesteinkaufswert aus der identischen Gutscheinaktion erreicht wird, wird Ihnen dieser Gutschein automatisch auf Ihren Einkauf angerechnet. Wird der Mindesteinkaufswert des dem Betrag nach kleinsten Gutscheins der entsprechenden Gutscheinaktion nicht erreicht, ist die Summe der Einzelpreise der gekauften Artikel ohne Abzug zu zahlen.
    - Aktionsgutscheine und Gutscheinaktionen haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer, die auch auf dem Gutschein bzw. zusammen mit dem Gutscheincode angegeben ist. Nach Ende des Aktionszeitraums kann der Gutscheincode nicht mehr eingesetzt werden. Eine Verlängerung ist nicht möglich.
  - c. Für Geschenkgutscheine und sonstige Gutscheine ohne Mindesteinkaufswert gelten zusätzlich folgende Bedingungen:

- Sofern Sie ein Widerrufsrecht für einen Kauf ausüben, bei dem ein Geschenkgutschein(-code) oder ein sonstiger Gutschein(-code) ohne Mindesteinkaufswert eingelöst worden ist, erhalten Sie neben einer möglichen Rückerstattung geleisteter Zuzahlungen für nicht verbrauchte Gutschein-Beträge oder Gutschein-Teilbeträge einen neuen Gutschein(-code). Für den neuen Gutschein(-code) gelten die gleichen Bedingungen, wie für den ursprünglichen Gutschein(-code).
- Geschenkgutscheine/Geschenkgutscheincodes und sonstige Gutscheine/Gutscheincodes ohne Mindesteinkaufswert haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer, die auch auf dem Gutschein bzw. zusammen mit dem Gutscheincode angegeben ist. Nach Ende des Gültigkeitszeitraumes kann der Gutschein(-code) nicht mehr eingesetzt werden. Eine Verlängerung ist nicht möglich.

## §8 BEDINGUNGEN FÜR AKTIONSgebundene SACHBEIGABEN / ZUGABEN

1. Legen Sie zunächst Ihre gewünschten Artikel in den Warenkorb. Während der Laufzeit einer Zugabeaktion erscheint bei Erreichen des Mindesteinkaufswerts der Zugabe-Artikel automatisch im Warenkorb.
2. Es gelten folgende allgemeine Bedingungen für aktionsgebundene Sachbeigaben / Zugaben:
  - Pro Bestellung können Sie nur eine Sachbeigabe/Zugabe erhalten.
  - Das Angebot einer aktionsgebundenen Sachbeigabe/Zugabe ist nicht mit Gutscheinaktionen kombinierbar.
  - Ein Umtausch von Sachbeigaben gegen Erstattung des regulären Kaufpreises des Zugabeartikels ist nicht möglich.
  - Aktionen mit aktionsgebundenen Sachbeigaben haben einen Mindesteinkaufswert, der immer mit dem Angebot der Sachbeigabe angegeben ist.
  - Mindesteinkaufswert („ab einem Einkauf von ...“) bedeutet, dass über diesen Betrag ein bestandskräftiger Kaufvertrag - auch nach einer möglichen Ausübung Ihres Widerrufsrechts - zustande kommen und durchgeführt werden muss. Reduziert sich der Einkaufswert Ihrer Bestellung durch Ausübung eines Widerrufsrechts / durch eine Retoure unter den jeweiligen Mindesteinkaufswert, ist für diesen Einkauf die Gewährung der Sachbeigabe/Zugabe nicht möglich. Der Sachbeigabe-/Zugabe-Artikel ist daher in diesen Fällen mit der Rücksendung der Ware zurückzuschicken. Insoweit gelten die Regelungen der Widerrufsrechtsbelehrung.
  - Zugabeaktionen haben eine begrenzte Gültigkeitsdauer, die auch mit der Bewerbung der Zugabeaktion angegeben ist. Die Gültigkeitsdauer ist häufig auf einen Aktionstag begrenzt. Bei Einkäufen außerhalb des Aktionszeitraums kann die Zugabe nicht mehr gewährt werden. Eine Verlängerung ist nicht möglich.

## §9 NEWSLETTER – ELEKTRONISCHE WERBUNG

1. Geltungsbereich Nachfolgende Bedingungen gelten für das Abonnement eines Newsletters von GUTE MARKEN ONLINE GmbH.
2. Einwilligung Die Einwilligung erfolgt innerhalb des Registrierungsprozess für den Newsletter von GUTE MARKEN ONLINE GmbH über das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Dabei wird nach Absenden des entsprechenden Anmeldeformulars eine automatisierte E-Mail an die angegebene

Empfängeradresse versendet. In dieser E-Mail wird der Empfänger aufgefordert, sein Newsletter-Abonnement über einen Link durch Anklicken zu bestätigen. Erst mit dieser Bestätigung wird der Eintrag in den Newsletterverteiler aktiviert und der Empfänger erhält in Zukunft den gewünschten Newsletter.

3. Der Newsletter wird in regelmäßigen Abständen von ca. 1 Woche an Kunden und Interessenten versandt. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Erhalt eines Newsletters.

4. Widerrufsrecht bzgl. des Newsletters Der Newsletter-Abonnent kann seine Einwilligung jederzeit, per Post (GUTE MARKEN ONLINE GmbH, Sonnenstraße 20, 80331 München) oder per E-Mail (kundenservice@shopninvonc.de) widerrufen oder sich unter [ninvonc.de/newsletter](http://ninvonc.de/newsletter) sowie über einen Link in jedem Newsletter vom Newsletter abmelden. Im Falle des Widerrufs wird GUTE MARKEN ONLINE GmbH an die vom Kunden benannte E-Mail-Adresse für die Zukunft keine Newsletter mehr senden. Der Widerruf der Einwilligung ist kostenfrei. Es fallen nur die Kosten nach den Basistarifen (z.B. Porto oder Mobilfunkgebühren) an.

5. Datenschutz Soweit der Abonnent keine zusätzliche Einwilligung zur weiteren Verarbeitung und Nutzung seiner im Rahmen der Inanspruchnahme des Newsletters gemachten Angaben inklusive seiner persönlichen Daten erteilt, werden diese ausschließlich zur Versendung des Newsletters bei GUTE MARKEN ONLINE GmbH elektronisch in maschinenlesbarer Form gespeichert, verarbeitet und genutzt. GUTE MARKEN ONLINE GmbH speichert die Daten nur so lange, wie dies erforderlich und nach dem Gesetz zulässig ist. GUTE MARKEN ONLINE GmbH gibt die Daten nicht an andere Unternehmen weiter, es sei denn diese Weitergabe ist durch den Versand des Newsletters selbst bedingt (z.B. durch Einschaltung eines Dienstleister, Werbeagentur, etc.). Die Weitergabe der Daten an die Marke „Nina von C!“ kann im Registrierungsprozess zugestimmt werden. Diese Einwilligung kann der Newsletter-Abonnent jederzeit widerrufen.

6. Haftung GUTE MARKEN ONLINE GmbH haftet nicht für falsche Informationen, die durch Abonnenten und/oder Dritte hervorgerufen und verbreitet werden und die mit der Aussendung von Informationen über den Newsletter im Zusammenhang stehen. Insbesondere übernimmt GUTE MARKEN ONLINE GmbH keine Gewähr dafür, wenn E-Mails oder Dateneingaben (z.B. in Online-Teilnehmerformulare des Newsletters) nicht den in diesen AGB festgelegten bzw. den für die Website festgesetzten technischen Anforderungen entsprechen und infolgedessen vom System nicht akzeptiert und/oder angenommen werden

## **§10 GEWÄHRLEISTUNG**

Die Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. Die Firma Gute Marken Online GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware. Der Käufer sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens und seiner Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen der Firma Gute Marken Online GmbH die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr der Firma Gute Marken Online GmbH an folgende Adresse:

Firma  
Gute Marken Online GmbH  
c/o Firma Karl Conzelmann GmbH + Co. KG  
Kleine Str. 12  
D-72461 Albstadt

## §11 ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Firma Gute Marken Online GmbH akzeptiert im Rahmen des Bestellvorgangs die angezeigten Zahlungsarten wie z.B. Kreditkarte (Visa/ Master), Kauf auf Rechnung und PayPal.

Soweit Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, holen wir ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der Creditreform Rosenheim Karl KG, Oberaustraße 14, 83026 Rosenheim ein.

Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die Creditreform Rosenheim Karl KG und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Sollte die Bonitätsprüfung bei der Creditreform Rosenheim Karl KG, Oberaustraße 14, 83026 Rosenheim nicht valide sein, so wird Ihnen die Zahlart "Kauf auf Rechnung" nicht angeboten.

Bei Zahlung durch Rechnung ist der Betrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware.

## §12 EIGENTUMSVORBEHALT

1. Die Firma Gute Marken Online GmbH haftet unbeschränkt für Vorsatz. Für grobe und einfache Fahrlässigkeit haftet die Firma Gute Marken Online GmbH nur im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Zieles des Vertrages notwendig ist und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen durfte.
2. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Verkäufers der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers.
4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## §13 VERBRAUCHERSCHLICHTUNG, INFORMATION GEMÄSS § 36 VSBG

Der Verkäufer ist weder aufgrund bestimmter Regelungen verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen noch erklärt er sich freiwillig hierzu bereit.

Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

## §14 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Auf alle Verträge zwischen der Firma Gute Marken Online GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

## **§15 DARSTELLUNG IM WEBSHOP**

Die Darstellung der Artikel kann im Einzelnen oder Ganzen von der gelieferten Ware abweichen. Wir versuchen, so originalgetreu und exakt wie möglich die Artikel darzustellen, jedoch kann es aufgrund unterschiedlicher Bildschirmeinstellungen zu Farbabweichungen kommen.

## **§16 ANBIETER DER WEBSITE**

Die unter der Domain [www.ninavonc.com](http://www.ninavonc.com) angebotene Webseite wird betrieben von:

Firma: Gute Marken Online GmbH

Registergericht: München

Telefon: +49 (0) 89 143 67 152 300

Fax: +49 (0) 89 / 143 67 152 600

[kundenservice@shop.ninavonc.com](mailto:kundenservice@shop.ninavonc.com)

Registergericht: München

Geschäftsführer: Thorsten Höllger

Realisation & Fullservice by Fortuneglobe GmbH

Sonnenstraße 20

80331 München

[www.fortuneglobe.com](http://www.fortuneglobe.com)

Stand: September 2018